Formation

Connaitre les handicaps invisibles pour mieux les appréhender

Durée : 1 journée

Lieu : Sur site du client ou chez CARPAccess

Public visé : Tout professionnel du secteur public et privé

Pré-requis : Aucun

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Connaître les différents handicaps invisibles
- Identifier et mieux comprendre les handicaps invisibles
- Adapter sa posture professionnelle dans l'accueil de ce public
- Savoir délimiter son rôle et savoir comment agir en cas de situation de crise

Contenu

Apports théoriques

- Les types de handicaps invisibles
- La perception et les préjugés
- La loi du 11/02/2005

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- Accueilir et accompagner la personne avec bienveillance
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Ateliers pratiques autour des handicaps psychique, intellectuel, cognitif, moteur et auditif
- Co-construction des règles d'accueil et de comportement