CARPAccess

Formation

Comprendre les handicaps pour mieux les accueillir

Durée : 1 à 2 journées

Lieu : Sur site du client ou chez CARPAccess

Public visé : Tout professionnel au contact du public travaillant au sein d'un ERP

Pré-requis : Aucun

Groupe: 10 apprenants

Tarif forfait : 1200€/j

www.carpaccess.com

Objectifs

- Connaître les différentes familles de handicap
- La règlementation et sa mise en œuvre
- Adapter sa communication et son comportement en fonction des spécificités des personnes à mobilité réduite et/ou en situation de handicap
- Accompagner et faciliter l'accès et l'accueil

Contenu

Apports théoriques

- Les différentes familles de handicap
- Le contexte législatif

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- Accompagner la personne avec bienveillance
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Manipulation d'un fauteuil roulant
- Accompagnement d'une personne mal ou non-voyante
- Mise en situation de handicaps